

COMUNICADO DE PRENSA 001-2026

PARA: Usuarios y Beneficiarios del Parque Industrial Juanchito
DE: AQUACAFÉ E.S.P.
ASUNTO: Suspensión Temporal del Servicio de Agua Potable

AQUACAFÉ E.S.P. se permite informar a la comunidad del Parque Industrial Juanchito que, debido a causas de fuerza mayor, el servicio de acueducto será **SUSPENDIDO** durante la mañana del día de hoy, **19 de marzo de 2026**.

Razones de la Suspensión:

Esta medida técnica se debe a la combinación de dos eventos críticos:

1. **Factores Climáticos:** Altas turbiedades registradas desde el día de ayer en nuestra fuente de abastecimiento (**Quebrada Tesorito**), lo que dificulta el proceso normal de potabilización.
2. **Falla Técnica:** Un daño imprevisto en una de las **válvulas de proceso**, ocurrido hoy a las 7:00 a.m.

Estado de la Reparación:

Nuestro personal operativo y técnico ya se encuentra en el sitio atendiendo la situación de manera prioritaria. Trabajamos con el objetivo de **restablecer el servicio lo más pronto posible** una vez se garantice la calidad del agua y la estabilidad del sistema.

Lamentamos los inconvenientes que esta interrupción pueda causar en sus actividades diarias y agradecemos su comprensión ante estas circunstancias ajenas a nuestra voluntad.

Atentamente,

GERENCIA TÉCNICA
AQUACAFÉ E.S.P.